



## Pressemeldung

humanIT Software GmbH  
Brühler Straße 9  
53119 Bonn  
Tel.: +49 (228) 90 95 4-0  
Fax: +49 (228) 90 95 4-11  
www.InfoZoom.com

Marketing / PR:  
Angela Steffens  
Tel.: +49 (228) 90 95 4-42  
E-Mail: presse@humanIT.de

## Mission possible: Flexible Datenanalyse für Lotus Notes basierte CRM-Lösung

KUMAtronik bindet InfoZoom an seine CRM-Lösung DocHouse an

*Bonn/Markdorf, den 27. November 2006*

KUMAtronik bietet ab sofort eine neue Dimension der Datenanalyse für Lotus Notes an. Als derzeit einziger Anbieter einer Lotus Notes basierenden CRM-Lösung hat die KUMAtronik Software GmbH eine OEM-Vereinbarung mit humanIT Software GmbH, dem Spezialisten für die Ad-hoc Analyse großer Datenmengen, geschlossen. Somit steht den Anwendern der von IBM als beste Mittelstandslösung ausgezeichneten CRM Lösung DocHouse mit InfoZoom ein flexibles Analyse- und Reporting-Werkzeug zur Verfügung, das weit über die Möglichkeiten reiner Lotus Notes Lösungen hinausgeht.

Somit sind die Voraussetzungen für neue Vertriebspotenziale geschaffen, denn InfoZoom in Verbindung mit DocHouse steigert die Effizienz bei der Analyse und Selektion von Kundendaten. Diese Möglichkeiten waren in der Form in Lotus Notes basierenden CRM Systemen nicht vorhanden.

Wolfgang Brugger, Prokurist der KUMAtronik Software GmbH, bestätigt den Vorteil dieser Lösung: „Je größer die Datenbasis, desto schwieriger der Überblick. Datenqualität, Plausibilität der Einträge, kundengenaue Marketing- und Vertriebsaktionen – viel zu oft ist der Aufwand für die Pflege der Kundenbeziehungen schlichtweg zu hoch, weil viel zu zeitintensiv. Mit der Anbindung von InfoZoom an DocHouse jedoch kann der Anwender z.B. mit wenigen Mausklicks eine komplexe Adressselektion für eine Kampagne durchführen. Diese einfache Vorgehensweise steigert die Vertriebschancen und erhöht die Zufriedenheit des Kunden durch individuellere Betreuung und Ansprache.“

Matthias Mösel, Geschäftsführer der humanIT Software GmbH unterstreicht: „Die KUMAtronik Software GmbH ist ein führender Anbieter bei Lotus Notes basierenden CRM-Lösungen. Wir freuen uns, dass wir durch unsere OEM-Vereinbarung die bestehende Zusammenarbeit mit KUMAtronik vertiefen und unsere Präsenz im Lotus Notes Markt verstärken können. Die DocHouse Pump ist eine ideale Lösung um Daten aus der Lotus Notes CRM Welt mit Daten aus den relationalen Systemen zu kombinieren, um sie dann mit InfoZoom zu analysieren.“

DocHouse ist mit dem Lotus Award 2006 „Best Mid-Market Solution“ ausgezeichnet und wird über ein Netzwerk von DocHouse Vertriebspart-

nern (DHVP) und DocHouse Solution Centern (DHSC) vertrieben. Diese bieten den Kunden alle Services rund um DocHouse (Consulting, Customizing, Implementation und Schulung) an. Eine aktuelle Liste der Partner finden Sie unter:

<http://www.dochouse.de/partnerprogramm/partnerliste.jsp>

Weitere Informationen: [www.dochouse.de](http://www.dochouse.de) .

#### **Über KUMATronik Software GmbH**

Die KUMATronik Software verfügt über ein modernes und leistungsfähiges Produktspektrum, das ideal geeignet ist, Informations-, Kommunikations- und eBusiness-Anforderungen miteinander zu vereinen. Als Hersteller des CRM Systems DocHouse Sales bietet das Unternehmen eine einfach zu handhabende Standardlösung für das gesamte Informationsmanagement an. Mit DocHouse Caredesk kann auch der Servicebereich und Helpdesk seine Prozesse abbilden und wird in das unternehmensweite Informationsmanagement integriert.

Mit dem Content Management System up2date CMS wird der Aufbau und die Wartung von Unternehmensportalen effizient und einfach. Die eBusiness-Lösung up2date Shop ergänzt das Portal um eCommerce Funktionen mit denen sich Geschäftsprozesse branchenspezifisch und standortübergreifend automatisieren lassen. Der Catalog Creator unterstützt bei der medienneutralen Erstellung von Produkt- und Ersatzteilkatalogen auf Basis von BMEcat.

Weitere Informationen: [www.kumasoft.de](http://www.kumasoft.de)

#### **Über humanIT Software GmbH**

Die humanIT Software GmbH mit Sitz in Bonn bietet mit ihrem Produkt InfoZoom, einem Tool für die Analyse umfangreicher Datenmengen, eine intelligente Software-Lösung: Daten schnell finden, ad-hoc analysieren und flexibel reporten.

Die Einsatzbereiche von InfoZoom sind vielfältig: ob Vertriebs-, Personal-, Marketing- oder Finanzcontrolling, analytisches CRM, digitale Betriebsprüfung oder Katalog Management - mit InfoZoom erhalten Anwender in kürzester Zeit genau die Informationen, die sie für ihre Entscheidungen benötigen. Zum Kundenkreis zählen mittelständische und Großunternehmen, Behörden und Institute.

Weitere Informationen: [www.InfoZoom.com](http://www.InfoZoom.com)