



# Hidden Champions voranbringen Erfolgsgeschichte Datenqualität

## Im Überblick

Datenqualitätsmanagement  
in proALPHA ERP  
Günther Spelsberg GmbH + Co. KG  
STRACK NORMA GmbH & Co. KG

## Bedarf

Automatisierte Prozesse für  
permanentes DQM

## Lösung und Nutzen

Der proALPHA Data Quality Manager unterstützt ein durchgängiges, von der Prüfung bis zu den Ergebnissen automatisiertes Datenqualitätsmanagement. Damit gelingt es, DQM als effizienten, systematischen Prozess in das Tagesgeschäft der proALPHA-Anwender zu integrieren und eine nachhaltig hohe Datenqualität im ERP-System zu gewährleisten.



*Weltweit aktiv und interne Prozesse im Griff – viele mittelständische Unternehmen wissen, wie man mit enger Personaldecke effizient und erfolgreich arbeitet. Basisaufgaben wie das Datenqualitätsmanagement kommen dabei aber oft zu kurz. Die entsprechenden Qualitätsmängel machen sich nun in zunehmend datengetriebenen Unternehmen an unterschiedlichsten Stellen bemerkbar.*

*Zwei Unternehmen berichten, wie sie mit dem proALPHA Data Quality Manager (pA DQM) ihr Qualitätsmanagement automatisiert und zur Erfolgsgeschichte gemacht haben; als zuverlässige Basis für moderne digitalisierte Geschäftsprozesse.*



## Spelsberg: Reibungsglose digitalisierte Prozesse

Bei Spelsberg gab es einen konkreten Anlass, pA DQM in Betrieb zu nehmen: Das Unternehmen hat sein Rechnungs- und Mahnwesen bis hin zum Versand an die Adressaten komplett digitalisiert; Rechnungen und Mahnungen werden primär als PDF per E-Mail verschickt. Da bei vielen Stammdatensätzen die E-Mail-Adresse fehlte, gab es allerdings zahlreiche Rückläufer und Fehlermeldungen. Cynthia Schmeißer, zuständig für EDV und Organisation bei Spelsberg, aktivierte daraufhin die im Unternehmen bereits vorhandene pA DQM-Komponente, um alle Datensätze mit fehlenden E-Mail-Adressen aufzuspüren. Nach der gezielten Vervollständigung war der Erfolg direkt sichtbar. Fehlermeldungen beim Versand haben sich inzwischen erledigt; der vollautomatische Prozess läuft damit nun reibungslos durch.

Eine zweite wichtige Verbesserung betrifft die Übersetzung von Artikelstammdaten und Produktinformationen für die internationalen Kunden und Geschäftspartner. Mit pA DQM wird kontrolliert, ob zu allen Artikeln neben den deutschen Bezeichnungen und Vertriebslangtexten auch jeweils die englische und französische Version vorliegt. Damit ist gesichert, dass beispielsweise Lieferscheine ins Ausland in der richtigen Sprache ausgefüllt sind oder die internationalen Kunden verständliche Produktinformationen erhalten. Weitere Qualitätsprüfungen beziehen sich auf die bei Artikeln hinterlegten Werte, mit der

Maßgabe, dass bestimmte Artikel einen Wert haben müssen, andere, wie Werbeartikel, aber keinen Wert haben dürfen. Auch die bei den Kunden- und Lieferantenkontakten hinterlegten Steuergruppen werden regelmäßig geprüft.

### *Tagesaktuelle Fehlerlisten für die Fachbereiche*

Spelsberg lässt grundsätzlich eine breite Basis an Pflege-Berechtigten zu; so darf u.a. jeder, der Zugriff auf den Teile-Stamm hat, auch neue Datensätze anlegen. Dieses unbürokratische Pflege-Konzept hat sich im Unternehmen bewährt - erfordert aber auch eine systematische Datenkontrolle. Cynthia Schmeißer hat dafür inzwischen ein umfangreiches Regelwerk zur Prüfung diverser Sachverhalte in pA DQM aufgebaut und feste Prüfroutinen für die tägliche Kontrolle etabliert: Die zuständigen Fachabteilungen wie Controlling und Vertrieb erhalten jeden Tag ihre aktuellen Fehlerlisten zur Korrektur.

Da die Abteilungen direkt im Tagesgeschäft von der verbesserten Datenqualität profitieren, ist die Akzeptanz für die DQ-Maßnahmen hoch; aus den Fachbereichen kommen sogar immer neue Prüf-Ideen. Cynthia Schmeißer kann die entsprechenden Prüfregele nach einem Tag Einführungsunterstützung in das Modul durch die pA-Tochter humanIT heute selbst formulieren, und bei Fragen steht ihr Ansprechpartner von humanIT bereit.



*»pA DQM macht Qualitätskontrolle konkret: Wir finden die fehlerhaften Datensätze sofort, können die Art der Fehler und Lücken direkt sehen und auch ihr Ausmaß genau quantifizieren.«*

Cynthia Schmeißer  
EDV + Organisation  
Günther Spelsberg  
GmbH + Co. KG



### *Innovation trifft Tradition – 115 Jahre Spelsberg*

Günther Spelsberg GmbH + Co.KG gehört zu den international führenden Herstellern der Elektrobranche und ist vor allem im Bereich der Elektroinstallations- und Gehäusetechnik tätig. Das Familienunternehmen entwickelt, produziert und vertreibt Produkte und Systeme für das Elektrohandwerk und die Industrie und gilt als kompetenter Problemlöser für alle Aufgaben rund um das Gehäuse. Das Sortiment umfasst über 5.000 flächendeckend verfügbare Artikel.

## STRACK NORMA: Permanentes Qualitätsniveau bei 100 Prozent

STRACK NORMA beliefert rund 10.000 Kunden weltweit mit Normalien aus einem Portfolio von ca. 330.000 Artikeln. Monatlich kommen im Schnitt 3.000 bis 5.000 Artikel dazu, die von vielen Sachbearbeitern der Fachbereiche per pA-Kopierfunktion im Teilestamm angelegt werden. Die Sicherung der Datenqualität ist bei dieser Menge und Dynamik eine echte Herausforderung. Komplizierte Massenbereinigungen über Datenexporte bzw. ständig zu bearbeitende Excel-Tabellen hatten sich hier als ungeeignet erwiesen.

Für den verantwortlichen IT-Leiter Carsten Woker war klar, dass nur ein permanenter DQM-Prozess, der auf die korrekte Dateneingabe abzielt, Erfolg haben kann. Dazu sollten notwendige Korrekturen direkt beim jeweiligen Verursacher des Fehlers angesiedelt werden, um mit entsprechendem Lerneffekt die qualifizierte Datenpflege zu fördern. Innerhalb von nur einer Woche hat das IT-Team dafür einen ausgefeilten DQM-Prozess implementiert, der auf dem engen Zusammenspiel der pA DQM-Komponente mit dem pA Workflow Management beruht.

### Integriert in den pA Workflow

Mit pA DQM werden die Stammdaten täglich in Nachtjobs analysiert. Geprüft werden derzeit neben dem Teilestamm auch Adressdaten des Kunden- und Lieferantenstamms und Liefertermine; die Ausweitung auf Produktions- und Bewegungsdaten ist geplant. Die gefun-

denen Fehler werden dann automatisch im pA Aktivitätenmonitor des zuständigen Sachbearbeiters angezeigt, der die entsprechenden Datensätze direkt von dort aus öffnen und korrigieren kann. Zweifelsfälle kann er aber auch an den Vorgesetzten weiterleiten oder zulässige Ausnahmen, die in den Prüf-Regeln hinterlegt werden sollen, an die IT-Abteilung melden.

Wichtig für den effektiven Prozess ist die im DQM Repository hinterlegte Priorisierung von Fehlertypen, die jeweils mit bestimmten Bearbeitungsfristen und definierten Eskalationsstufen verbunden ist. Bei geschäftskritischen Fehlern wie einer fehlenden Zolltarifnummer wird der entsprechende Artikel automatisch gesperrt. In einer Monitoring-Tabelle haben die DQM-Verantwortlichen dabei den Status aller Vorgänge im Überblick.

Für die Applikation sind zwei Personen zuständig, die u.a. die Prioritäten und Abläufe zusammen mit den Fachbereichen entwickelt haben und bei Bedarf die Prüf- und Workflow-Logiken einfach anpassen können. Die Abstimmung mit den Fachbereichen, die u.a. dafür sorgt, dass die tägliche DQM-Arbeit sinnvoll priorisiert und für jeden machbar ist, fördert die hohe Akzeptanz im Unternehmen. Auch die im Controlling des DQM-Tools visualisierten Erfolge sind motivierend, denn mit der Einführung der Anwendung ist die Qualität der Daten sprunghaft gestiegen und hält sich seitdem permanent bei nahezu 100 Prozent.



»Mit der pA DQM-Komponente und dem Aktivitätenworkflow haben wir die Datenpflege direkt ins Tagesgeschäft der jeweiligen Fehler-Verursacher integriert. Durch den damit erzielten Lerneffekt erreichen wir heute eine dauerhaft hohe Datenqualität von fast 100 Prozent.«

Carsten Woker  
Leiter IT und DSM  
STRACK NORMA  
GmbH & Co. KG



### THINK. TECH. STRACK.

Der Claim der STRACK NORMA GmbH & Co. KG fasst zusammen, wofür der familiengeführte Normalienhersteller mit seinen Produkten und Mitarbeitern steht: Das Unternehmen bietet weltweit innovative, individuelle und standardisierte Lösungen für den Werkzeug- und Formenbau. Das Produktportfolio umfasst über 330.000 Artikel.

## Nachhaltiges DQM in proALPHA

Dass die Anlage und Pflege von Stammdaten-sätzen von mehreren Sachbearbeitern im Tagesgeschäft mit erledigt wird, hat sich als Vorgehen bewährt. Arbeitsteilige Datenpflege ist nicht nur aus pragmatischen, sondern auch aus fachlichen Gründen vorteilhaft, denn schließlich wissen die jeweiligen Fachbereiche selbst am besten, welche Anforderungen ihre Daten erfüllen müssen. Das Problem dabei: Für die Datenarbeit bleibt oft nur wenig Zeit, so dass Fehler und Lücken vorprogrammiert sind.

Punktuelle Massenbereinigungen mit Behelfslösungen wie Excel sind kompliziert, aufwändig und bringen nur vorübergehende Verbesserungen. Bei den heutigen wachsenden Datenmengen kann nur ein permanentes DQM erfolgreich sein. Dabei müssen sowohl die vorhandenen alternden Datenbestände als auch neu erfasste, geladene oder migrierte Daten kontinuierlich kontrolliert werden. Zentraler Ansatzpunkt sind die Stammdaten im ERP-System, da sich deren Qualitätsmängel in zunehmend automatisierten Folgeprozessen potenzieren.

### Automatisierter DQM-Prozess

Voraussetzung für eine nachhaltige Optimierung ist, dass die Datenqualität analysiert und mit quantifizierbaren Zielen und Regeln bewertet und gemessen werden kann. Die Messergebnisse sind in Reports zu überführen und daraus entsprechende Maßnahmen abzuleiten. Die kontinuierliche Aufzeichnung der Datenqualität dokumentiert die Verbesserungen und ermöglicht so ein Controlling der Datenqualität im Zeitablauf.



### Kontinuierliche Datenüberwachung

Mit dem Data Quality Manager (pA DQM) stellt proALPHA ein ausgereiftes Tool zur Verfügung, das diese DQM-Phasen durchgängig im Rahmen des ERP-Systems unterstützt. Die pA Value Component ermöglicht es, DQM-Prozesse individuell zu gestalten und zu automatisieren. Damit gelingt es, ein kontinuierliches, bedarfsgerechtes DQM in das Tagesgeschäft der zuständigen pA-Anwender zu integrieren.



### Hohe Datenqualität im ERP – so wichtig wie das Öl im Motor

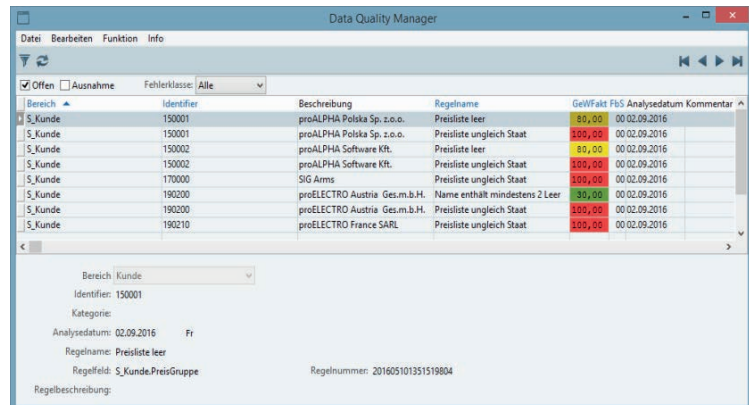
Im digitalen Zeitalter sind Daten die wichtigste Ressource, und schlechte Datenqualität wirkt sich fatal aus. Stockende systemgestützte Prozesse, unzufriedene Kunden, zu lange Lieferzeiten oder fehlgeleitete Vertriebs- und Marketing-Maßnahmen beispielsweise sind geschäftskritische Folgen, wenn die Datenbasis nicht stimmt. Gute Datenqualität dagegen sorgt für effiziente Prozesse und richtige Entscheidungen auf Basis valider Auswertungen.

## Regelbasierte Datenkontrolle

Die technologische Grundlage von pA DQM ist InfoZoom, die seit über 20 Jahren bewährte IT-Lösung für die einfache und flexible Datenanalyse aus dem Hause der pA-Tochtergesellschaft humanIT. Mit seinem besonderen visuellen Konzept verschafft InfoZoom Anwendern unmittelbare Erkenntnisse aus großen Datenbeständen und unterschiedlichen Datenquellen. Auch Qualitätsmängel im Datenbestand werden damit auf einen Blick sichtbar und lassen sich exakt messen und quantifizieren. Auf dieser Basis hat humanIT seine regelbasierte DQM-Lösung IZDQ entwickelt. Diese ist als Value Component pA DQM vollständig in das pA ERP-System integriert und ermöglicht damit durchgängige, effiziente DQM-Prozesse ohne Systembrüche.

### pA DQM – die Funktionalität

- ▶ Stammdaten-Analyse mit direktem Zugriff auf die Objekte S\_Kunde, S\_Lieferant, S\_Teile, S\_Adresse (weitere in Planung)
- ▶ Analyse von freien Datenexporten aus pA sowie aus anderen Datenquellen
- ▶ Analyse von Bewegungsdaten
- ▶ Hinterlegen von wiederverwertbaren Prüfregeln in einem Repository
- ▶ Nutzung standardisierter Regeln und freie Definition individueller Regeln
- ▶ Automatische Generierung von Fehlerberichten und Messprotokollen
- ▶ Nutzergesteuerte Fehleranzeige im Ergebnisbrowser bzw. optionale Einbindung von Fehlerberichten und Maßnahmen im pA-Workflow
- ▶ Job- und zeitgesteuerte Datenprüfung
- ▶ Kontinuierliche Vergleichsmessungen, Monitoring und Controlling der Datenqualität im Zeitverlauf



Bereich	Identifizier	Beschreibung	Regelname	GeltFakt	F55	Analysedatum	Kommentar
S_Kunde	150001	proALPHA Polska Sp. z o.o.	Preisliste leer	100,00	00	02.09.2016	
S_Kunde	150001	proALPHA Polska Sp. z o.o.	Preisliste ungleich Staat	100,00	00	02.09.2016	
S_Kunde	150002	proALPHA Software KR.	Preisliste leer	100,00	00	02.09.2016	
S_Kunde	150002	proALPHA Software KR.	Preisliste ungleich Staat	100,00	00	02.09.2016	
S_Kunde	170000	SIG Arms	Preisliste ungleich Staat	100,00	00	02.09.2016	
S_Kunde	190200	proELECTRO Austria Ges.m.b.H.	Name enthält mindestens 2 Leer	100,00	00	02.09.2016	
S_Kunde	190200	proELECTRO Austria Ges.m.b.H.	Preisliste ungleich Staat	100,00	00	02.09.2016	
S_Kunde	190210	proELECTRO France SARL	Preisliste ungleich Staat	100,00	00	02.09.2016	

Bereich: Kunde  
 Identifizier: 150001  
 Kategorie:  
 Analysedatum: 02.09.2016 Fr  
 Regelname: Preisliste leer  
 Regelfeld: S\_Kunde.PreisGruppe  
 Regelnummer: 201605101351519804  
 Regelbeschreibung:

### Die Vorteile: Jede Fachabteilung kann ihre eigenen Daten prüfen

- ▶ Echtes DQM, permanentes Data Monitoring
- ▶ Komplette Automatisierung und Integration in pA
- ▶ Zielgerichtetes Reporting
- ▶ Systemgeführte Fehlerbehebung, zeitnahe Bearbeitung
- ▶ Geringer Aufwand für Regelerstellung
- ▶ Regelwerk jederzeit änderbar
- ▶ Automatisiertes, periodisches DQ-Controlling
- ▶ Ergänzung und Analyse externer Daten möglich

### Die Ergebnisse: Handfeste Wettbewerbsvorteile

- ▶ Saubere Basis für effiziente Prozesse, valide Auswertungen und richtige Entscheidungen
- ▶ Innenwirkung: Produktions- und Prozesssicherheit
- ▶ Außenwirkung: Kunden- und Lieferantenzufriedenheit durch korrekte Daten

*pA DQM:  
 Ergebnisbrowser  
 mit Details zu  
 gefundenen  
 Fehlern.*

### Betriebsbereit nach einem Tag

humanIT unterstützt die Kunden auf Wunsch bei der Inbetriebnahme von pA DQM. Für die Installation, das Customizing und eine Einweisung in die Bedienung wird in der Regel nur ein Tag benötigt. Die Anwender können das Prüf-Regelwerk und Workflows dann eigenständig weiter entwickeln, und bei Bedarf stehen die Experten von humanIT jederzeit bereit.



# InfoZoom

*Klick.Überblick.*

## *Weitere Informationen*

U3 marketing unlimited  
Hanne Gutmann  
Poststraße 9  
64293 Darmstadt  
Telefon +49 61 51 82 58 0  
Telefax +49 61 51 82 58 11  
h.gutmann@u3marketing.com  
www.u3marketing.com

humanIT Software GmbH  
Brühler Straße 9  
D-53119 Bonn  
+49 (0)2 28 9 09 54 - 0  
info@humanit.de  
www.infozoom.com

 /infozoom

 /infozoom

 /infozoomcom