

Case Study

Stadtwerke Lengerich GmbH



Automatisierte Abrechnungsprüfung – präventiv, vollständig und sicher

Die kommunale IT-Kooperation KIK-S hat eine Systemlösung für die strukturierte Prüfung von Abrechnungen aus NTS.billing entwickelt. Das Template auf Basis der schnellen Analysesoftware InfoZoom ermöglicht es, jede VU-Rechnung VOR der Registrierung und Weiterverarbeitung bis in jedes Rechnungsdetail auf Fehler, Plausibilität und Vollständigkeit zu prüfen. Damit können sich Versorgungsunternehmen auf eine durchweg sichere Abrechnung verlassen. Sie sparen zudem manuellen Prüfaufwand ein, minimieren Reklamationen und vermeiden damit Folgekosten und mögliche Imageschäden. Die Stadtwerke Lengerich berichten von ihren Erfahrungen mit dem Tool.

Stadtwerke Lengerich – Effizienz durch Automatisierung

Die Stadtwerke Lengerich haben ihre ermittelten Verbrauchswerte auch schon vor Einführung des KIK-S InfoZoom-Templates sehr umfangreich und auf solider Grundlage geprüft. Bei der jährlichen Ablesung wird dafür jeder einzelne Zählerstand mit Foto dokumentiert und der Verbrauch gestaffelt mit bis zu einer Abweitungstoleranz von 30 Prozent über oder unter dem Erwartungswert plausibilisiert. Bei rund 55 000



unterstützt durch:



Highlights

- Das leistungsstarke InfoZoom-Template «Abrechnungsprüfung» von KIK-S automatisiert die Prüfung von Rechnungen aus NTS.billing (Wilken Neutrasoft)
- Statt sich auf einzelne Stichproben zu verlassen, können Anwender der NTS.suite damit nun sämtliche Rechnungen vor Versand an die Kunden systematisch bis ins Detail prüfen und gezielt korrigieren
- Die flexiblen Möglichkeiten, die vordefinierten Standardabfragen zu erweitern und zu individualisieren, ist ein zentraler Vorteil des Tools

Case Study

Stadtwerke Lengerich GmbH



Zählpunkten im Versorgungsgebiet war dieser Prozess mit vielen manuellen Schritten jedoch sehr zeitaufwändig. Die zuständige Geschäftsbereichsleiterin Shared Service Doreen Klepsch suchte daher nach einer Lösung, um die Rechnungsprüfung zu automatisieren und zu beschleunigen. Auch hinsichtlich der weiteren Rechnungsbestandteile wollte man zudem nicht mehr auf bloße Stichproben angewiesen sein, sondern sämtliche Details und Korrelationen im Kontext auf Richtigkeit und Vollständigkeit prüfen. Doreen Klepsch sieht die fehlende Möglichkeit einer strukturierten, systemgestützten Rechnungsprüfung als grundsätzliches Manko diverser Branchenlösungen und unterstützte daher die Entwicklung des InfoZoom-Templates von KIK-S für die NTS.suite:

„In die gemeinsame Entwicklung des Templates mit der KIK-S sind viel Engagement und langjährige Praxiserfahrungen eingegangen – für mich eine echte Herzens-angelegenheit.“

Der Geschäftsbereich Shared Service nutzt das Template bislang für die wöchentliche Rechnungsprüfung und stellt fest, dass durch die automatisierte Prüfung mit Fokussierung der herausgefilterten Rechnungen bis zu 30 Minuten Prüfungsaufwand pro Woche eingespart werden – und das bei wesentlich detaillierterer Kontrolle sämtlicher Rechnungsbestandteile. Anhand der Ergebnisse der wöchentlichen Prüfung wird das Template derzeit schrittweise an die spezifischen Anforderungen der Stadtwerke Lengerich angepasst und damit die anstehende erstmalige Komplettprüfung der rund 120 000 Vertriebs- und Netzbereichsrechnungen optimal vorbereitet. Die flexiblen Möglichkeiten, die vordefinierten Standardabfragen zu erweitern und zu individualisieren, sieht Doreen Klepsch als zentralen Vorteil des Tools, da jedes Stadtwerk neben typischen Rahmenbedingungen andere Voraussetzungen



„Das InfoZoom-Template ermöglicht es, Daten aus sämtlichen Navision-Tabellen des Abrechnungssystems miteinander zu verknüpfen und kombiniert auszuwerten. Das macht die Anwendung und den damit individuellen Datenqualitätscheck einmalig.“

Doreen Klepsch (M.A.), Geschäftsbereichsleiterin Shared Service, Stadtwerke Lengerich

mitbringt. Technische Grundlage dafür ist der flexible Zugriff von InfoZoom auf alle in der NTS.suite an verschiedenen Stellen hinterlegten operativen Daten, die dann beliebig nach Bedarf gemeinsam ausgewertet werden können. Für Doreen Klepsch ein Alleinstellungsmerkmal der Software. Damit wird u. a. auch die einfache Kombination von Netzdaten und Energiedaten mit Kunden- und Abrechnungsdaten möglich, beispielsweise in einer definierten Prüfroutine zum Abgleich von Verbrauch und Abschlägen.

Über die Stadtwerke Lengerich GmbH

Die Stadtwerke Lengerich GmbH ist ein erfolgreicher kommunaler Energiedienstleister in der Region zwischen Münster und Osnabrück. Wir versorgen rund 80 000 Einwohner mit Strom, Erdgas, Wärme und Telekommunikation. Als moderner Infrastrukturdienstleister nehmen wir die Herausforderungen der Energiewende und der Digitalisierung an. So nutzen wir unsere Netzkompetenz zum Aufbau einer flächendeckenden Breitbandversorgung in unserer Region. Dabei setzen wir auf hochmoderne Glasfasernetze bis ins Haus und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Lebensqualität der Bürger und für die Zukunftsfähigkeit als Wohn- und Wirtschaftsstandort.

Weitere Informationen: www.swl-unser-stadtwerk.de

Weitere Informationen finden Sie unter: www.infozoom.com